

Algemene Voorwaarden robertblom.nl

Versie 2807_003

1. Toepasselijkheid

1.1. Op de inhoud en nakoming van alle offertes, werkzaamheden en leveringen van robertblom.nl, hierna te noemen leverancier, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden heeft opgenomen of opneemt die afwijken van - of niet voorkomen in- deze voorwaarden zijn deze voor de leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Offertes

Alle offertes van leverancier zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Opdrachten

3.1. Opdrachten zijn slechts bindend indien zij door zowel de leverancier als door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging door de uitvoering van de order door leverancier.

3.2. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht leverancier volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan leverancier, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag, opdracht of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens m.b.t. kostenbepalende factoren onjuist waren heeft leverancier het recht de prijzen hiervan aan te passen.

3.4. Niet functionele verschillen in het geleverde geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

4. Prijzen

4.1. De prijzen van leverancier zijn gebaseerd op de op de datum van de uitgebrachte offerte geldende kostenbepalende factoren.

4.2. Indien na verloop van zes maanden na datum van het uitbrengen van de offerte en/of bevestiging van de opdracht de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging het gevolg van de tijdens het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorziene omstandigheden, is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de opdrachtgever bindend is.

4.3. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

5. Levertijd

5.1. Op de datum waarop de schriftelijke opdracht door leverancier wordt ontvangen gaat de levertijd hiervan in.

5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Leveringen

Leverancier is gerechtigd een opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden als genoemd in artikel 11.

7. Risico's en transport

Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.

8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij als schriftelijke opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerkosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaraan minderkosten verbonden zijn als minderwerk. Deze kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever. Gemaakte kosten als gevolg van reeds verrichte werkzaamheden die voortvloeien uit de oorspronkelijke opdracht worden bij minderwerk doorberekend.

8.2. Indien leverancier, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is leverancier gerechtigd de daaruit vloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Auteursrechten

Leverancier behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte producten alsmede ten aanzien van de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.

10. Garantie

Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen garandeert leverancier dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen met voldoende zorgvuldigheid en het benodigde vakmanschap is uitgevoerd.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na datum van de ter zake opgestuurde factuur door leverancier te zijn ontvangen.

11.2. Indien en voor zover betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is leverancier gerechtigd vanaf het einde van deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen van 10% per jaar of de wettige rente - zo deze hoger is - over het dan openstaande bedrag.

11.3. Leverancier is voorts gerechtigd buiten de "koop prijs" en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door niet betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor alle situaties waarin leverancier zich voor de invordering van de koop prijs en rente van de hulp van een derde heeft verzekerd.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Tot het moment dat de opdrachtgever volledige betaling van het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van leverancier.

12.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst tegenover leverancier niet nakomt is leverancier zonder enige ingebrekestelling gerechtigd alle goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

13. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever

13.1. Iedere vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.2. In bovenstaande gevallen heeft leverancier voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van opdrachtgever vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

13.3. Indien een van de vermelde omstandigheden zich voor doet is leverancier gerechtigd de volledige koopprijs van de goederen c.q. waarde van geleverde diensten onmiddellijk te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze van leverancier.

14. Overmacht m.b.t. computer, internet, etc.

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van leverancier niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

15. Exoneratie

15.1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de leverancier ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde, voor zover daadwerkelijk door hem ontvangen, van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot meer schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.

15.2. De aansprakelijkheid van leverancier voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning, voor zover daadwerkelijk door hem ontvangen, verminderd met de out-of-pocket kosten voor het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

15.3. De leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

15.4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is de leverancier nimmer aansprakelijk voor gederfde winst en andere vormen van indirecte of gevolgschade.

16. Ontbinding, opschorting en staking

Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft leverancier het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

17. Geschillen

17.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

17.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Hilversum.

Aanvullende voorwaarden interactieve media

In afwijking dan wel aanvulling van de Algemene Voorwaarden robertblom.nl, gelden de volgende bepalingen:

1. Specificaties

Opdrachtgever en leverancier zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties het resultaat dient te voldoen en, voor zover van toepassing, in hoeverre leverancier betrokken zal worden bij het onderhoud van het resultaat.

2. Contactpersonen

Opdrachtgever en leverancier zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.

3. Juiste aanlevering materialen

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programma-tuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan leverancier ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door leverancier in het kader van de opdracht te gebruiken.

4. Stand der techniek

Leverancier zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Leverancier kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

5. Bijzondere garantie bepaling voor applicaties op internet of intranet

In geval van een opdracht voor een applicatie op internet of intranet, zoals bijvoorbeeld een website, zal leverancier eventuele gebreken in de applicatie die binnen 30 dagen na installatie door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in het

door toedoen van leverancier niet voldoen aan de opgestelde specificaties.

Indien een acceptatietest is overeengekomen zal leverancier, in afwijking van het hiervoor bepaalde gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de applicatie herstellen, dit voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.

6. Verval bijzondere garantie voor applicaties op internet of intranet

Leverancier behoeft geen gebreken in de applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan leverancier ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of tijdens de installatie niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt per direct indien de opdrachtgever zonder toestemming van de leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van leverancier een gebrek tracht te (laten) herstellen.

7. Testperiode

Indien bij een opdracht voor applicaties op internet of intranet een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode 14 dagen bedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie tijdens de testperiode openbaar te maken.

8. Uitbreiding diensten

Leverancier zal slechts zorg dragen voor andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaam registraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

9. Inschakelen providers en andere dienstverleners

Indien leverancier adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is leverancier niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

10. Extra werkzaamheden

Indien leverancier extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafspraken, worden vergoed op basis van de op dat moment gebruikelijk door leverancier gehanteerde prijzen als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden robertblom.nl.

11. Gebruik resultaat

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

12. Licentie voor gebruik van het (grafisch ontwerp)

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met leverancier, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het

gebruik van de voor het resultaat door leverancier tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

13. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek) composities. Voor het materiaal dat leverancier voorstelt in het resultaat toe te passen, kan leverancier op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

14. Dagelijks gebruik van een website

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van een applicatie binnen de door leverancier aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van leverancier wijzigingen aan te brengen in het (basis)ontwerp, de openingspagina, de basisstructuur, de programmatuur en het navigatiesysteem.

15. Overdragen broncode

Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het resultaat tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van leverancier. Voor zover opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook.

16. Bescherming programmatuur

Leverancier is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

17. Beëindiging relatie opdrachtgever-robertblom.nl

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, zullen beide partijen, indien de relatie tussen leverancier en opdrachtgever wordt verbroken, in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

18. Credits

Bij publiciteit rondom het resultaat zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de bijdrage van leverancier duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van leverancier duidelijk te vermelden.

19. Naamsvermelding ontwerp bureau

Leverancier is gerechtigd om haar naam op een bescheiden wijze in het resultaat op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.